

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ SUTARTIS

BENDROSIOS SĄLYGOS (ABONENTAMS)

1. Sutartyje vartojamos sąvokos ir Sutarties aiškinimo principai.

- 1.1. **Abonentas** – fizinis arba juridinis asmuo ir Sutarties Specialiojoje dalyje turintis specialų identifikacinį kodą subjektas, kuriam Sutarties pagrindu suteikiama teisė ir atsakomybė gauti Paslaugas komerciniams tikslams.
- 1.2. **Ataskaitinis laikotarpis** - reiškia 1 (vieno) kalendorinio einamojo mėnesio laikotarpį, už kurį apskaičiuojamas Abonentui suteiktų Paslaugų kiekis ir pateikiamas Mokėjimo dokumentas.
- 1.3. **Bendroji dalis** – Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutarties bendroji dalis, tvirtinama Tiekėjo direktoriaus įsakymu ir skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje adresu www.moletuvanduo.lt, ir tiesiogiai taikoma visoms Sutarties šalims, pasirašančioms Specialiąją sutarties dalį, o taip pat ir tiems asmenims (Abonentams), kurie iki Bendrosios dalies įsigaliojimo yra sudarę ankstesnės redakcijos sutartį dėl tų pačių Paslaugų su Tiekėju.
- 1.4. **GVTNTĮ** - Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas.
- 1.5. **Infrastruktūros įrenginiai** – šios Sutarties prasme laikomi ant Objekto ribos įrengti įrengimai, inžineriniai statiniai ir (ar) įrenginiai, būtini tinkamam ir sklandžiam Paslaugų teikimui. Įskaitant, bet neapsiribojant, apskaitos mazgas, jo patalpos, kiti įrenginiai ir plombos.
- 1.6. **Interneto svetainė** – reiškia Tiekėjo – UAB „Molėtų vanduo“ - oficialią interneto svetainę, kurios adresas www.moletuvanduo.lt.
- 1.7. **Mokėjimas** – Abonento Tiekėjui Specialiojoje dalyje ir Taikytinuose teisės aktuose nurodyta mokėtina mokesčio (Tarifo) suma už suteiktas Paslaugas, taip pat delspinigiai, žalos atlyginimas ir kiti mokėjimai, kylantys pagal Sutartį ar Taikytinus teisės aktus ir nurodomi Mokėjimo dokumente.
- 1.8. **Mokėjimo dokumentas** - reiškia PVM sąskaitą faktūrą, sąskaitą faktūrą, mokėjimo pranešimą ar kitą dokumentą, jų elektroninį atitikmenį už mokėjimo laikotarpį, kuriame nurodoma Abonento Tiekėjui mokėtina pinigų suma už Paslaugas ir kiti mokėjimai bei kiti susiję duomenys.
- 1.9. **Objektas** – Abonento valdomas statinys, patalpa ar teritorija, kur Tiekėjas teikia Paslaugas.
- 1.10. **Objekto riba** - turtinės priklausomybės ir/ar eksploatacinė riba, tarp Abonentui nuosavybės teise priklausančių vandentiekio ir nuotekų tinklų bei Tiekėjo valdomos vandentiekio ir nuotekų tinklo infrastruktūros. Tiekėjo ir Abonento Objekto riba nustatoma vandentiekio ir nuotekų tinklo nuosavybės ribų aktais, pridedamais prie Sutarties.
- 1.11. **Paslaugos** – Tiekėjo Abonentui teikiama geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslauga Abonento Objektui Taikytinų teisės aktų ir Sutarties nustatyta tvarka bei sąlygomis.
- 1.12. **Paslaugų kiekis** – pagal apskaitos duomenis suteiktų Paslaugų kiekis per Ataskaitinį laikotarpį.
- 1.13. **Rodmenys** – Infrastruktūros įrenginių duomenys per Ataskaitinius laikotarpius pateikiami Abonento Tiekėjui 2.4.8 punkte nustatyta tvarka.
- 1.14. **Specialioji dalis** – Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutarties specialioji dalis, individualiai pildoma kiekvieno Objekto ir Abonento atveju bei pasirašoma Tiekėjo ir Abonento.
- 1.15. **Sutartis** – Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutarties Bendroji dalis ir Specialioji dalis kartu, kurios Šalimis yra Abonentas ir Tiekėjas. Sutartis galioja tik kartu taikant Bendrąją dalį ir Specialiąją dalį.
- 1.16. **Šalis** arba **Šalys** – Tiekėjas ir (arba) Abonentas.
- 1.17. **Taikytini teisės aktai** - GVTNTĮ, Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, Molėtų rajono savivaldybės tarybos sprendimai ir kiti geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą reglamentuojantys norminiai ir individualūs teisės aktai su visais pakeitimais ir papildymais.

- 1.18. **Tarifai** – Paslaugų teikimo kainos, kurių dydžiai, pasikeitimai ir kita aktuali informacija skelbiama vietos spaudos leidiniuose ir (ar) Interneto svetainėje.
- 1.19. **Tiekėjas** – UAB „Molėtų vanduo“, juridinio asmens kodas 167524751, adresas Vilniaus g. 2A, LT-33143 Molėtai, PVM mokėtojo kodas LT675247515.
- 1.20. Kitos sąvokos apibrėžiamos ir suprantamos taip, kaip jos nurodomos galiojančiuose Taikytinuose teisės aktuose.
- 1.21. Bendrojoje dalyje naudojamos nuorodos į punktus reiškia nuorodas į šios Bendrosios dalies punktus.
- 1.22. Žodžiai vienaskaita turi ir daugiskaitos jiems suteikiamą reikšmę ir atvirkščiai, jei Sutarties kontekstas akivaizdžiai nereikalauja kitaip.
- 1.23. Sutartyje vartojama sąvoka „diena“ reiškia kalendorinę dieną, išskyrus atvejus, kai yra aiškiai nurodyta, kad tai yra darbo diena.
- 1.24. Bet kurios Sutarties nuostatos prieštaravimas Taikytiniams teisės aktams, kurie turi aukštesnę teisinę galią arba kurie nesuteikia teisės atitinkamus teisinius santykius spręsti Šalių susitarimu aiškinamos pagal Taikytinų teisės aktų reikalavimus.

2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.1. Tiekėjas ir Abonentas įsipareigoja laikytis šios Sutarties ir Taikytinų teisės aktų nustatytų reikalavimų bei sąlygų.
- 2.2. Šalys turi teisę naudotis Taikytinomis teisės aktais joms suteikiamomis teisėmis, jei Sutartyje nėra nurodyta kitaip.
- 2.3. Tiekėjo pareigos:
 - 2.3.1. Iki Objekto ribos teikti Abonentui Taikytinus teisės aktų reikalavimus atitinkantį geriamąjį vandenį ir (ar) nuo Objekto ribos priimti susidarančias buitines nuotekas. Specialiojoje dalyje nustatomas planuojamas Paslaugų kiekis.
 - 2.3.2. Ne vėliau kaip prieš 24 val. pranešti vienu iš toliau nurodytų būdų: (raštu, telefonu, el. paštu, paskelbiant vietiniame laikraštyje, Interneto svetainėje) Abonentui apie planinį ir nedelsiant apie neplaninį Paslaugų tiekimo nutraukimą / sutrikimą dėl Paslaugų teikimo laikino nutraukimo, sustabdymo ar apribojimo teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka.
 - 2.3.3. Iki kito mėnesio po Ataskaitinio laikotarpio ne vėlesnės kaip 10 (dešimt) dienos pateikti Mokėjimo dokumentą Abonentui pagal galiojančius Tarifus su nurodytais Paslaugų kiekiais.
 - 2.3.4. Savo lėšomis įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaisus, užtikrinti apskaitos prietaisų reikalaujamą matavimų tikslumą ir Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymo nustatyta tvarka organizuoti metrologinę patikrą. Jeigu nėra techninės galimybės atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus įrengti ties vandens tiekimo ir vartojimo objekto riba, jie įrengiami kitoje, tam tinkamoje vietoje.
 - 2.3.5. Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka teikti informaciją apie tiekiamo geriamojo vandens saugą ir kokybę, jų pablogėjimą, avarijas, planuojamus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pertrūkius ir kitus pokyčius, galinčius turėti įtakos Abonentų sveikatai ir gyvenimo kokybei, vandens naudojimą, saugų ir efektyvų vandens tiekimo infrastruktūros naudojimą, jos plėtrą, Tarifus ir Abonentams teikiamas paslaugas.
- 2.4. Abonento pareigos:
 - 2.4.1. Iš anksto su Tiekėju nesuderinus neviršyti Specialiojoje dalyje nurodytų Paslaugų kiekių.
 - 2.4.2. Iš anksto su Tiekėju nesuderinus neviršyti bazinių išleidžiamose nuotekose teršalų, jų kiekių ir koncentracijų:
 - 2.4.2.1. BDS7 - 350 mgO₂/l;
 - 2.4.2.2. Suspenduotos medžiagos – 350 mg/l;
 - 2.4.2.3. Bendras azotas – 50 mg/l;
 - 2.4.2.4. Bendras fosforas - 10,0 mg/l;
 - 2.4.2.5. **Riebalai – 50 mg/l**

- 2.4.2.6. Kitos pavojingos ir prioritetinės pavojingos medžiagos į nuotekų surinkimo sistemą išleidžiamos vadovaujantis Nuotekų tvarkymo reglamento 2 priedo A ir B dalis: į gamtinę aplinką išleidžiamos taršos DLK (didžiausia leidžiama koncentracija).
- 2.4.2.7. Viršijus bazines teršalų koncentracijas ar išleidžiant pavojingas ir/ar pavojingas prioritetines medžiagas, taikomas padidintos ir savitosios taršos tarifas.
- 2.4.3. Abonentas į Tiekėjo nuotakyną išleidžiantis gamybines nuotekas, kuriose prioritetinių medžiagų koncentracija yra lygi arba didesnė už Taikytinuose teisės aktuose nurodytą į gamtinę aplinką koncentracijos vertę ir (ar) kuriose yra prioritetinių pavojingų medžiagų (nepriklausomai nuo išleidžiamų prioritetinių pavojingų medžiagų kiekio), turi būti planuojamos ir įgyvendinamos priemonės, skirtos mažinti prioritetinių medžiagų ir (ar) palaiptams nutraukti prioritetinių pavojingų medžiagų išleidimą su nuotekomis, ir numatomi konkretūs šių priemonių įgyvendinimo terminai. Abonentas informaciją apie suplanuotas priemones ir jų įgyvendinimo terminus privalo pateikti Tiekėjui ir kompetentingoms valdžios institucijoms Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka. Abonentui nesumažinus ir/ar nenutraukus pavojingų ar pavojingų prioritetinių medžiagų išleidimo į nuotekų tvarkymo sistemą, Tiekėjas turi teisę nutraukti paslaugų tiekimą.
- 2.4.4. Leisti Tiekėjo atstovams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, pateikti prie Infrastruktūros įrenginių, nurodytų Specialiojoje dalyje, esančių Abonento Objekte, atlikti Infrastruktūros įrenginių eksploatavimo ir priežiūros darbus, įvertinti teikiamų Paslaugų kokybę, tikrinti apskaitos mazgus, prietaisų parodymus.
- 2.4.5. Dalyvauti Tiekėjui atliekant 2.4.4 punkte nurodytus veiksmus, pasirašyti tikrinimo aktus. Abonentui be objektyvių priežasčių atsakius pasirašyti Tiekėjo pateiktą aktą – jis išsiunčiamas el. paštu ir laikomas patvirtintu kitą darbo dieną nuo jo pateikimo Abonentui.
- 2.4.6. Tinkamai prižiūrėti Infrastruktūros įrenginius, jų gedimo, sugadinimo ir avarijų atveju nedelsiant pranešti Tiekėjui.
- 2.4.7. Atlyginti Tiekėjui Infrastruktūros įrenginių remonto, keitimo ir metrologinės patikros išlaidas jei Abonentas reikalaus neeilinės apskaitos prietaiso kontrolinės metrologinės patikros ir bus nustatyta, kad apskaitos prietaisas atitinka keliamus reikalavimus.
- 2.4.8. Jei nėra įrengti nuotolinio nuskaitymo įrenginiai, deklaruoti Infrastruktūros įrenginių rodmenis iki kiekvieno Ataskaitinio laikotarpio 25 dienos Tiekėjo savitarnos portale, į kurį nuoroda yra pateikiama Interneto svetainėje. Nesant galimybės deklaruoti nurodytu būdu - pranešti Tiekėjui raštu arba el. paštu: vanduo@moletusvara.lt Ataskaitinio laikotarpio rodmenis, jų skirtumą ir juos fiksavusio Infrastruktūros įrenginio numerį.
- 2.4.9. Savo lėšomis iki Objekto ribos eksploatuoti, renovuoti, remontuoti ir prižiūrėti Paslaugų tiekimo tinklą.
- 2.4.10. Nedelsiant pranešti Tiekėjui apie pastebėtą avariją, gaisrą, Infrastruktūros įrenginių gedimus, plombų ar kitokius pažeidimus, tel.: 8 655 46736
- 2.4.11. Neišleisti į Tiekėjo eksploatuojamą nuotekų tvarkymo infrastruktūrą nuodingų ar kitokių medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sprogamą, užkimšti tinklus ar kitaip sutrikdyti Tiekėjo infrastruktūros darbą.
- 2.5. Tiekėjas neatsako už:
- 2.5.1. Paslaugų parametrų pablogėjimą Abonentui nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančiuose ar kitais teisėtais pagrindais valdomuose ar naudojamuose geriamojo vandens naudojimo įrenginiuose, geriamajam vandeniui tiekti reikalingose komunikacijose;
- 2.5.2. Paslaugų (vandens) tiekimą (vandens kokybę, kiekį, slėgį) ir nuotekų šalinimą, jei Objektas prie Tiekėjo vandens tiekimo ar nuotekų tinklų yra prijungtas, pažeidžiant Statybos įstatymo bei kitų Taikytinų teisės aktų reikalavimus.

3. Mokėjimo dokumentai, Mokėjimai ir atsakomybė

- 3.1. Už suteiktas Paslaugas Abonentas atsiskaito teisės aktų nustatyta tvarka su Tiekėju per 15 kalendorinių dienų nuo Mokėjimo dokumento gavimo dienos.
- 3.2. Laiku neapmokėjus pateikto Mokėjimo dokumento Abonentas Tiekėjui moka specialiojoje dalyje nurodytus delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną, nuo neapmokėtos sumos.

- 3.3. Bendrosios dalies 2.4.8 punkte nurodyta tvarka nepateikus rodmenų – už atitinkamą Ataskaitinių laikotarpį atsiskaitoma pagal dviejų paskutinių prieš tai buvusių Ataskaitinių laikotarpių vidurkį, Abonentui deklaravus rodmenis priskaičiuotas pagal vidurkį kiekis neperskaičiuojamas.
- 3.4. Negavęs Mokėjimo dokumento iki kito Ataskaitinio laikotarpio 20 dienos, Abonentas turi kreiptis į Tiekėją dėl pakartotinio Mokėjimo dokumento pateikimo.
- 3.5. Jei ant Objekto ribos dėl bet kokių priežasčių nėra įvadinio skaitiklio, jis sugedęs ar pasibaigęs jo patikros laikas, suteiktų Paslaugų kiekis skaičiuojamas teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.6. Abonentas turi teisę prieštarauti nuo Mokėjimo dokumento gavimo turiniui ir pateikti rašytinius prieštaravimus ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, nuo mokėjimo dokumento gavimo. Rašytinių prieštaravimų pateikimas nesuteikia pagrindo atidėti Mokėjimo dokumento apmokėjimo terminą.
- 3.7. Abonento atliekami Mokėjimai įskaitomi toliau nurodoma prioritetine eile: skolos PVM, skola už praėjusių laikotarpių Paslaugas, skolos delpinigiai, ataskaitinio laikotarpio mokėjimo PVM, ataskaitinio laikotarpio mokėjimo Paslaugos.
- 3.8. Abonentui daugiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluojant atlikti Mokėjimus pagal Mokėjimo dokumentus, Tiekėjas turi teisę laikinai nutraukti (sustabdyti) Paslaugų teikimą Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.9. Už Sutarties vykdymą Šalys atsako Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.10. Jeigu Abonento Objekte įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas ne dėl Abonento kaltės sugedo (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar pan.) ir Abonentas informavo (raštu, telefonu, elektroninėmis ryšio priemonėmis) Tiekėją apie šį gedimą, Paslaugų kiekis, kol bus įrengtas ar pakeistas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas, nustatomas pagal paskutinių 6 mėnesių prieš tai buvusių ataskaitinių laikotarpių vidurkį.
- 3.11. Jeigu Abonento Objekte įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas ne dėl Abonento kaltės sugedo (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar pan.), o Tiekėjas nebuvo informuotas apie jo gedimą, Paslaugų kiekis nustatomas pagal paskutinių 6 mėnesių prieš tai buvusių ataskaitinių laikotarpių vidurkį, iki bus įrengtas ar pakeistas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas.
- 3.12. Atsisakius įleisti Tiekėjo įgaliotą atstovą darbo dienomis nuo 8 iki 20 val. į Objektą ar bendrojo naudojimo patalpas atlikti tam tikrus veiksmus, nuo atsisakymo įleisti dienos (atsisakymo įleisti diena laikoma diena, kurią Tiekėjas informavo, kad atsisako įleisti Tiekėjo įgaliotą atstovą atlikti tam tikrus veiksmus Objekte, arba pirma kalendorinė diena pasibaigus registruotame laiške, arba elektroniniame pranešime nurodytam terminui) Abonento gautų Paslaugų kiekis skaičiuojamas Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka. Tiekėjas tokiu atveju turi teisę nutraukti paslaugų tiekimą.
- 3.13. Tiekėjui Infrastruktūros įrenginių priežiūros metu nustačius, kad atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas yra sugadintas, pažeistas, nustatyti požymiai, kad buvo naudojamos mechaninės ar kitos priemonės siekiant sumažinti apskaitos prietaiso rodmenis, Abonento gautų Paslaugų kiekis nustatomas Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.14. Tiekėjui Infrastruktūros įrenginių priežiūros metu nustačius, kad savavališkai naudojamos Paslaugomis, Abonento gautų Paslaugų kiekis nustatomas Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka.

4. Sutarties sudarymas, galiojimas ir pasibaigimas

- 4.1. Sutartis su Abonentu sudaroma neterminuotam laikui, jeigu Specialiojoje dalyje nenurodoma kitaip.
- 4.2. Sutarties Bendrojoje dalyje nurodytos sąlygos, kurios yra viešos ir nepasirašytinai galios visiems Abonentams, įsigalioja ne anksčiau kaip po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo viešo paskelbimo Interneto svetainėje dienos ir taikomos pasirašius sutartį, nustoja galioti anksčiau sudaryta sutartis dėl atitinkamų Paslaugų teikimo, jei tokia sutartis su Abonentu jau buvo sudaryta.
- 4.3. Tiekėjas turi teisę vienašališkai keisti ir iš naujo patvirtinti Sutarties Bendrąją dalį tais atvejais, kai:
 - 4.3.1. keičiasi Tiekėjo ir (ar) Abonento veiklai Taikytini teisės aktai, reglamentuojantys Paslaugų teikimą;
 - 4.3.2. keičiasi Tiekėjo gamybiniai, technologiniai ar kiti, su Paslaugų teikimu susiję, procesai.
 - 4.3.3. kitais būtiniais atvejais, kai būtina tikslinti Sutarties sąlygas.

- 4.4. Pakeistos Sutarties Bendrosios dalies nuostatos automatiškai tampa privalomos Šalims ir joks papildomas susitarimas tarp Šalių nėra pasirašomas.
- 4.5. Sutarties Specialioji dalis įsigalioja nuo momento, kai ji pasirašyta abiejų Šalių.
- 4.6. Šalys aiškiai susitaria, kad Sutarties Specialioji dalis, kiti pakeitimai ar susitarimai gali būti sudaryti Šalims apsiikeičiant pasirašytu jų variantu elektroniniu paštu ir/ar kitu Šalių suderintu telekomunikacijų galiniu įrenginiu. Tokiu būdu pasirašytas dokumentas bus laikomas sukeliančiu Šalims teises pasekmes bei privalomai vykdomas.
- 4.7. Abonentas patvirtina, kad prieš Specialiosios dalies pasirašymą Tiekėjas pateikė visą Abonento pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su Paslaugomis bei šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ir teisių įgyvendinimo tvarka, Šalims pagal šią Sutartį tenkančia atsakomybe.
- 4.8. Sutartis gali būti nutraukta, keičiama, sustabdyta rašytiniu Šalių susitarimu, Sutartyje, Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse bei kituose Taikytinuose teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 4.9. Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu išpėjusi kitą Šalį Sutartyje ir/ar Taikytinuose teisės aktuose nustatytais sąlygomis ir terminais.
- 4.10. Tiekėjas, gavęs iš VĮ „Registrų centro“ duomenis, kad Abonentas perleido Objektą kito asmens nuosavybėn arba kai nutraukiama kita šio Objekto valdymo ir (ar) naudojimo teisės suteikianti sutartis, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį su Objektą perleidusiu Abonentu; tokiu atveju Sutartis su Objektą perleidusiu Abonentu pripažįstama nutraukta nuo nuosavybės ar kitos valdymo ir (ar) naudojimo teisės į Objektą perleidimo momento, tačiau Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl to, kad neįvykdyta Sutartis, netesybas, bei sumokėti likusius Mokėjimus.
- 4.11. Sutarčiai pasibaigus bet kokiais pagrindais, Abonentas įsipareigoja visiškai atsiskaityti su Tiekėju už suteiktas Paslaugas, sumokėti jam kitas pagal Sutartį ir (ar) teisės aktus susidariusius Mokėjimus, kurie kilo iki Sutarties nutraukimo dienos (išskyrus tas sumas, kurios pagal savo esmę skaičiuojamos ir po Sutarties pasibaigimo, įskaitant, bet neapsiribojant, delspinigius), bei pateikti iki Sutarties nutraukimo dienos galutiniam atsiskaitymui reikalingą informaciją.
- 4.12. Įvykus *Force majeure*, Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 4.13. Jei Abonento nuotekų įrenginiai nėra prijungti prie Tiekėjo nuotekų tinklų, šios Sutarties nuostatos, susijusios su nuotekų tvarkymu, netaikomos.

5. Konfidencialumas ir asmens duomenų apsauga

- 5.1. Sutarties Specialiosios dalies sąlygos ir vykdant Sutartį Šalių gauta informacija yra konfidenciali ir neatskleidžiama tretiesiems asmenims be kitos Šalies sutikimo, išskyrus Sutartyje ir/ar Taikytinuose teisės aktuose numatytus atvejus.
- 5.2. Jeigu Abonentas praleis Mokėjimo terminus daugiau nei 60 (šešiasdešimt) dienų, Tiekėjas turės teisę be atskiro Abonento sutikimo perduoti tretiesiems asmenims informaciją apie Sutarties sąlygas, Abonentą ir nevykdomas prievolės Tiekėjui.
- 5.3. Asmens duomenis Tiekėjas tvarko vadovaudamasis Tiekėjo patvirtintu Asmens duomenų tvarkymo politikos aprašu 2020-12-04 Nr. V-30 su kuriuo galima susipažinti Tiekėjo Interneto svetainėje. Tiekėjas turi teisę perduoti asmens duomenis tretiesiems asmenims Sutartyje, Asmens duomenų tvarkymo principuose ir kitų Taikytinų teisės aktų numatytais atvejais bei tvarka.

6. Ginčai ir jų sprendimas

- 6.1. Visi ginčai ar nesutarimai, iškilę tarp sutarties Šalių dėl Sutarties aiškinimo ir vykdymo, sprendžiami Šalių tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu ar teisės aktų nustatyta išankstinio ginčų sprendimo neteisimine tvarka per dvidešimt kalendorinių dienų, ginčai sprendžiami kompetentingame teisme pagal Tiekėjo buveinę.
- 6.2. Institucijos, nagrinėjančios Abonento ir Tiekėjo ginčus ir skundus neteisimine tvarka:
 - 6.2.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – nagrinėja vartotojų ginčus dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų, laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų kainų ir jų taikymo.

Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius, tel. 8 800 20500, el. p. info@vert.lt, <https://www.regula.lt>.

- 6.2.2. Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba – skundus dėl tiekiamo geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimų.

Inturkės g. 53, LT-33131 Molėtai; tel. (8 383) 51 397; el. p. moletai@vmvt.lt; <https://vmvt.lt/kontaktai/valstybines-maisto-ir-veterinarijos-tarnybos-utenos-departamento-moletu-skyrius>

- 6.2.3. Savivaldybės vykdomoji institucija – nagrinėja skundus dėl geriamojo vandens išgavimo, tiekimo, paviršinių nuotekų tvarkymo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo organizavimo ir koordinavimo, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų, būtinų viešajam geriamojo vandens tiekimui ir (arba) nuotekų tvarkymui, perdavimo ar naudojimo GVTNTĮ nurodytais būdais organizavimo.

Molėtų rajono savivaldybės rekvizitai:

Vilniaus g. 44, LT-33140 Molėtai. Tel. (8 383) 54 761; el. paštas savivaldybe@moletai.lt; <https://www.moletai.lt/>

7. Baigiamosios nuostatos

- 7.1. Sutartis sudaryta vadovaujantis ir bus aiškinama taikant Lietuvos Respublikos teisę.
- 7.2. Sutarties Bendroji dalis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo Interneto svetainėje.
- 7.3. Šalys Specialiojoje dalyje turi teisę susitarti dėl Bendrosios dalies nuostatų, kurios nebus taikomos konkrečiam Abonentui ar jos taikymo apimtis bus individualizuota.
- 7.4. Sutartimi nereguliuojamus klausimus, Tiekėjas ir Abonentas sprendžia vadovaudamiesi Taikytiniais teisės aktais. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata prieštarauja Taikytiniams teisės aktams ar pasikeitus Taikytiniams teisės aktams tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja – kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju, Taikytiniams teisės aktams prieštaraujanti ir (ar) nebegaliojanti Sutarties nuostata yra pakeičiama į atitinkančią Taikytinų teisės aktų reikalavimus nuostatą, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją.
- 7.5. Abonentas įsipareigoja raštu per 3 (tris) darbo dienas informuoti Tiekėją apie savo rekvizitų ir kitos svarbios informacijos, susijusios su Sutarties vykdymu, pasikeitimą. Jei Abonentas nepraneša apie savo rekvizitų pasikeitimą, tai pranešimo siuntimas paskutiniu turimu adresu ar prievolės vykdymas vadovaujantis paskutiniaisiais žinomais Abonento rekvizitais yra laikomas tinkamu. Bet kokie Tiekėjo rekvizitų pasikeitimai yra skelbiami viešai Interneto svetainėje, apie jų pasikeitimą Abonentas neturi būti atskirai informuojamas, tačiau prieš siųsdamas pranešimą Abonentas privalo įsitikinti (patikrinti) galiojančius Tiekėjo rekvizitus.
- 7.6. Bet kokie pranešimai, prašymai, reikalavimai ar bet koks kitas Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutartį ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, per kurjerį, elektroniniu paštu Abonentui - Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytais rekvizitais; Tiekėjui – Sutartyje ir (ar) Tiekėjo Interneto svetainėje nurodytais rekvizitais. Tiekėjas taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją Abonentui pateikti viešai, įskaitant, bet neapsiribojant, Interneto svetainėje.
- 7.7. Šalys pareiškia ir garantuoja viena kitai, kad kiekviena iš Šalių turi visas teises ir įgaliojimus įvykdyti visus įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, kiekviena Šalis yra gavusi visus leidimus, patvirtinimus, sprendimus, sutikimus ir pritarimus, kurių reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus, Šalis saistančius susitarimus bei kitus dokumentus šios Sutarties sudarymui, įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui bei sudarant šią Sutartį nebuvo pažeisti jokie kiekvienos Šalies veiklai taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai. Jei paaiškėja, kad bet kurie šie patvirtinimai ar garantijos neteisingi, melagingi ar klaidinantys, visos neigiamos pasekmės dėl to kyla Šaliai, kuri pateikė tuos pareiškimus ar garantijas.
-